

ЧЕК-ЛИСТ

Аналитическая карточка товара

1.

Выпишите все свойства изделия, которыми оно обладает:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> использованные материалы | <input type="checkbox"/> вес |
| <input type="checkbox"/> конструктивные особенности | <input type="checkbox"/> бренд |
| <input type="checkbox"/> декоративные элементы | <input type="checkbox"/> название коллекции |
| <input type="checkbox"/> название дизайна / стиля | <input type="checkbox"/> страна производства |
| <input type="checkbox"/> цвет или цветовое сочетание | <input type="checkbox"/> страна изготовления |
| <input type="checkbox"/> принты | <input type="checkbox"/> упаковка |
| <input type="checkbox"/> фактуры | <input type="checkbox"/> стоимость |
| | <input type="checkbox"/> размер |

2.

Каждое свойство изделия проанализируйте на предмет его:

- преимуществ
- недостатков (то есть вероятных возражений клиента на наличие данного свойства в товаре)

3.

Каждое преимущество указанного свойства переведите на язык рациональных или эмоциональных выгод клиента (то есть укажите, какие проблемы данное преимущество способно решить и обладателем каких дополнительных бонусов человек станет после совершения покупки). Также подумайте над тем, как можно компенсировать недостатки и заранее предупредить возникновение возражений.

Вернемся к обуви бренда UGG Australia и посмотрим, как может выглядеть аналитическая карточка товара на примере разбора всего одного свойства:

Свойство товара	Преимущества свойства	Выгоды клиента
Двусторонняя овчина А-класса	мягкость	- комфорт и удобство в носке даже во время длительных прогулок
	легкость	
	гигроскопичность	- универсальность обуви: в ней комфортно вне зависимости от температурного режима и смены локации (не холодно на улице зимой и не жарко, если надолго зайти в помещение)
	высокий уровень сохранения тепла и терморегуляция	
	Недостатки свойства	Как компенсировать и перевести в выгоды
	неустойчивость к воде и загрязнениям	- благодаря использованию протектора Scotchgard™ обувь защищена от влаги и загрязнений, что позволяет наслаждаться прогулкой вне зависимости от погодных условий, кроме того она становится более износостойкой и очень долго радует своего обладателя
	сложность в уходе	
	низкая износостойкость	

Наличие тщательно подготовленных аналитических карточек товара позволяет осознать уровень конкурентоспособности собственной продукции, а главное – даёт информацию для представления изделий в наиболее выгодном ракурсе, демонстрируя клиентам реальную пользу и выгоду от совершения покупки!